

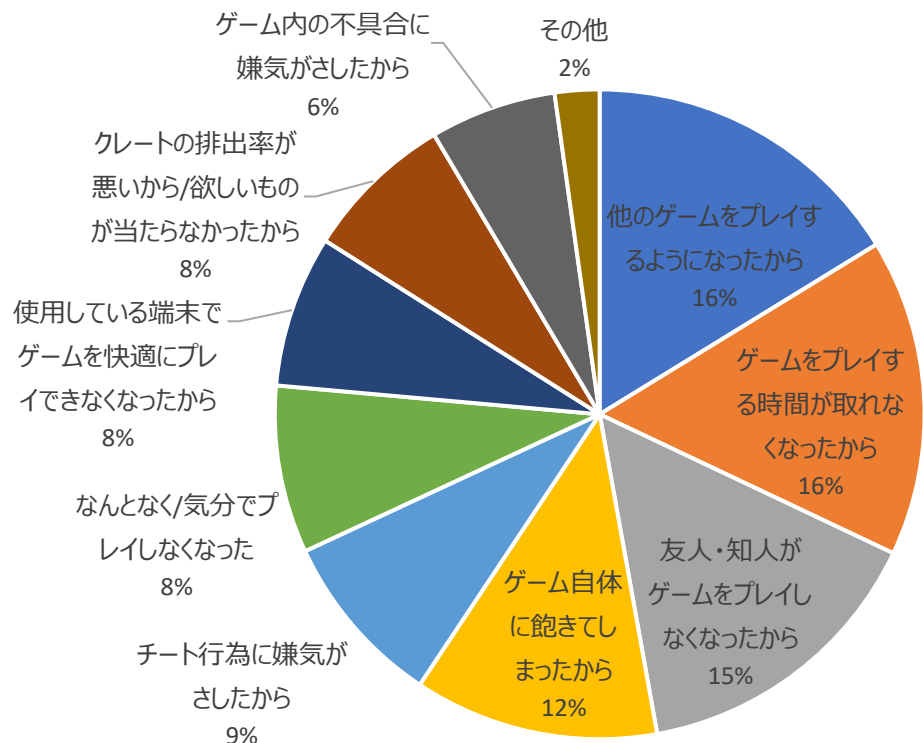
引退ユーザー調査 アンケート結果

引退ユーザー調査

1. 離脱理由
2. 離脱理由の詳細(自由回答)
3. どのようなことがあれば復帰するのか

引退ユーザー調査
離脱理由

『PUBG MOBILE』をプレイしなくなった理由



- 他のゲームをプレイするようになったから
- ゲームをプレイする時間が取れなくなったから
- 友・知人がゲームをプレイしなくなったから
- ゲーム自体に飽きてしまったから
- チート行為に嫌気がさしたから
- なんとなく/気分ですれなくなった
- 使用している端末でゲームを快適にプレイできなくなったから
- クレートの排出率が悪いから/欲しいものが当たらなかったから
- ゲーム内の不具合に嫌気がさしたから
- その他

『PUBG MOBILE』のプレイしなくなった理由[その他]の詳細

項目	内容
マッチング	RANKEDのチーム制限で遊びづらくなったから
マッチング	プレイ時にマッチングがしない・時間が長いから
マッチング	対戦相手に実力が高いプレイヤーしかいないから
マッチング	RANKEDでは自分のチームにはチーム制限で制約があるが、対戦相手には高ランクのプレイヤーがいるから
マッチング	日本人とゲームにマッチングできなくなったから
マッチング	日本人プレイヤーの人口が減少したから
システム	ゲーム自体が複雑になったから
システム	不要な要素が追加されすぎたから
システム	ランクが上がりやすくなり、プレイの面白みが減ってしまったから
システム	モバイル端末とタブレット端末の性能差が激しいから
システム	感度や腰撃ち等の弱体化アップデートに関する不満から
モード	Payload2.0モードが無くなったから
モード	プレイするマップが代り映えしなくて、ゲームに飽きたから
モード	Infectionモードが無くなったから
アンチチート	ゲーム内での通報後、相手プレイヤーのペナルティ可否の連絡が無く、プレイを継続するのが不安だから
運営	お問い合わせで不具合の報告をした際にスクリーンショットを言われて呆れてしまったから
eスポーツ	eスポーツシーンでタブレット端末が制限されてしまったから
その他	NEW STATEが正式リリースされたから
その他	私情の理由(忙しくて時間が取れない/病気など)
その他	ゲームプレイが上手にならない・勝てないから
その他	画面酔いが激しく、ゲームプレイが難しくなったから
その他	アップデートが頻度が多く、付いていくのが辛いから
その他	所属していたクランが解散したから

引退ユーザー調査

離脱理由の詳細(自由回答)

引退ユーザー調査：離脱理由の詳細-1(自由回答)



項目	具体的な理由	項目	具体的な理由
マッチング	RANKEDのチーム制限があるから	ゲーム性	相手と戦う時間よりも、ファームの時間が長いから
マッチング	強すぎる相手とマッチングして、なかなかドン勝を取れなくなったから	アップデート	シンプルな頃の『PUBG MOBILE』が好きだったから/不要な機能を追加するアップデートが多くなったから
マッチング	ゲームのマッチングがなかなかしないから	アップデート	感度修正、腰撃ち弱体化などの操作性の変更に関するアップデートの不满から
マッチング	マッチ中のラグが多く、撃ち負ける場面が多いから	アップデート	イベントマップのイベント要素に関して、プレイしても楽しさやメリットなどを感じないから
モード	1マッチのプレイ時間が長いから	イベント	イベントのミッションをこなすのが面倒になったから
モード	新規マップが登場しないから	操作性	モバイル端末の画面が小さくて見えないから(UIなど)
モード	Payload2.0モードがプレイできなくなったから	操作性	他のゲームに比べて動作が悪いから
モード	Metro Royaleモードがプレイできないから	操作性	モバイル端末でタッチ操作に対する動作が悪いから
モード	Infectionモードがプレイできなくなったから	操作性	Android端末ではタップ時に誤射の可能性が高く、iPhone端末向けのゲームだと感じたから
システム	プレイする端末(モバイル端末/タブレット端末)によって、性能差が大きいから	悪質行為	ゲーム内の通報機能が機能していないから
システム	銃器性能でM416が強すぎるため、他の武器を使う場面があまりなく、ゲームプレイがマンネリ化してしまっているから	悪質行為	変な人に絡まれて、その人から逃げるようにやらなくなったから
システム	プレイサーバーを自由に変更できなくなったから	不正行為、悪質行為	チートやチーミング、チームキル行為が増加しているから
システム	安全地帯が有利な場所にいるプレイヤーが勝ってしまう、運要素の強いゲームになってしまったから	不正行為、悪質行為	マナーの悪いプレイヤーが増加しているから
システム	久しぶりにプレイした際に、復帰ボーナスなど色々なアイテムが付与される事が面倒になったから	不正行為、悪質行為	暴言の増加により、このゲームのユーザー年齢が低下したと思ったから
システム	ゲームプレイ時にプレゼントなどの機能がたくさんあっても仕様が分からなかったから	不正行為/不具合	不具合やチートの対応をしているように思えないから
ゲーム性	バトルロイヤルのみで、同じパターンのゲームプレイに飽きてしまったから	不具合	不具合が多いのと、不具合が修正されないから
ゲーム性	子供っぽいゲームに変わってしまった気がするから	不具合	マッチ中に発生する不具合(パラシュート降下時の不具合/音の方向/レティクルのズレ/ボイスチャット、グリッチなど)が頻繁に発生したから

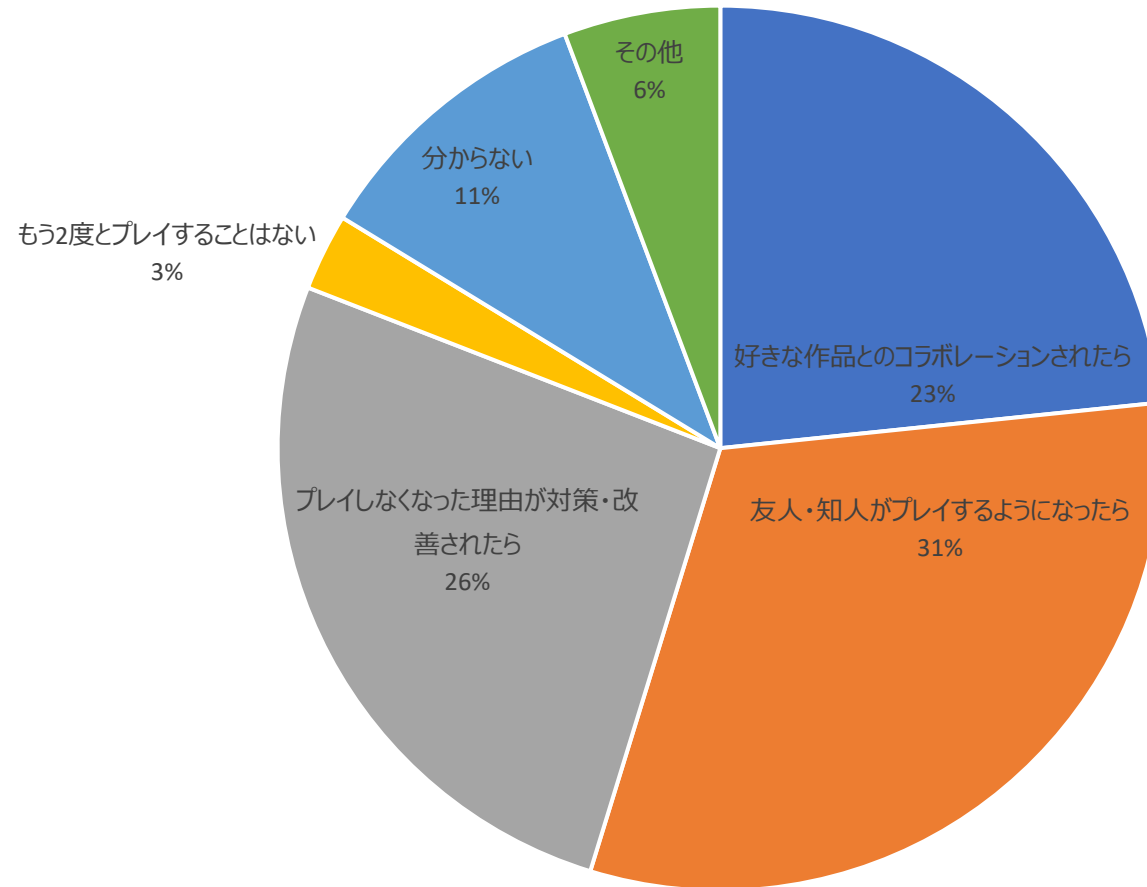
引退ユーザー調査：離脱理由の詳細-2 (自由回答)

項目	具体的な理由	項目	具体的な理由
端末関連	端末の使用容量が多くなったから	外的要因	NEW STATEをやるようになったから
端末関連	端末の発熱がひどく、1回の起動で3マッチ程度しかプレイできないから	外的要因	似たようなゲームをプレイしている・プレイするようになったから
端末関連	ゲームをすると端末のバッテリー消費が速くなったので、家でしかやらなくなったから	外的要因	他のバトルロイヤルゲームのキャラ特性やゲーム仕様などの魅力に惹かれたから
端末関連	アプリの起動が遅いから	ユーザー事情	一緒に遊んでいるフレンドとプレイしなくなった/できなくなったから
端末問題	回線が悪化したのと、アプリの容量が多いから	ユーザー事情	PC・家庭用ゲーム機でゲームを遊ぶようになったから
運営	チーミング報告用のTwitterアカウントに報告しても変化が見られないから	ユーザー事情	ゲームに時間を割けなくなったから(忙しくなったから/結婚、子育て)
運営	運営やカスタマーサポートの対応がひどいから	ユーザー事情	なかなかゲームプレイが上達しなかったから
eスポーツ	PUBGのeスポーツシーンの低迷、他のゲームのeスポーツの盛り上がりから	ユーザー事情	ゲーム以外の趣味ができたから
IPコラボ	無骨なゲームではなくなり、アニメコラボや女性ウケを意識し始めた辺りでやる気がなくなったから	ユーザー事情	クランの解散をきっかけにやらなくなった
アカウント	アカウントにログインできなくなったから	ユーザー事情	フレンド間での気遣いに疲れたから
アカウント	何日かアプリを起動していないでいると、アカウントデータが消えたりすることから	ユーザー事情	端末の機種変更した際に、プレイすることがなくなったから
アカウント	アップデート後にアカウントが消えたから	ユーザー事情	コロナ情勢が落ち着いて、家にいる時間が短くなったから
アカウント	アカウントを誤BANされたから	ユーザー事情	休日をPUBG MOBILEに当てすぎていたため、家庭環境が悪化したから
有料化	クレートの排出率が悪い、価格が高い、上下のシリーズ衣装も揃わないから	その他	このゲームに面白みを感じなくなってしまったから
有料化	無課金では欲しいスキン等が貰えず、楽しくプレイできないから	その他	アプリのFPSゲームとしての出来はすこぶる高いが限界があったから
有料化	スキンが派手すぎて、PUBG MOBILEらしいゲームの雰囲気は薄くなったから	その他	出会い厨しかないから
有料化	クレートにスタンプやチケットのかけら等、ガッカリするアイテムが増えたから		

引退ユーザー調査

どのようなことがあれば復帰するのか

今後どのようなことがあれば、ふたたび『PUBG MOBILE』をプレイしようと思いますか？



■好きな作品とのコラボレーションされたら ■友人・知人がプレイするようになったら ■プレイしなくなった理由が対策・改善されたら ■もう2度とプレイすることはない ■分からない ■その他

ふたたび『PUBG MOBILE』をプレイしようと思いますか[その他]の詳細

項目	内容	項目	内容
マッチング	フレンドとチームを組んでマルチプレイできるようになれば	不正行為	チート使用者によって減少したレートポイントが正常に補償されれば
マッチング	同じレベルの日本人と対戦できれば	不正行為	チートとチーミング、チームキルなどの不正行為・悪質行為が無くなれば
マッチング	同じレベルの人とのマッチングが出来るようになれば	不正行為	グレネードでのチームメイトに対する殺傷能力が無くなれば
マッチング	ゲームのマッチングに時間がかからず快適に行われれば	端末関連	アプリの容量が軽量化されれば
マッチング	FPPモードがマッチングするようになれば	端末関連	端末のバッテリー消費が改善されれば
マッチング	マッチングするランク(基本Eース以上とそれ以下)帯が分かれば	端末関連	快適にゲームができるようになれば
マッチング	日本人ユーザーが増加すれば	端末関連	低スペック端末でも快適にPゲームをプレイできるようになれば
モード	楽しいモードが出れば	IPコラボ	IPコラボがたくさん実施されれば
モード	Rage Gearが再オープンされれば	イベント	日本の他のアプリゲームのように、ばら撒きイベントがあれば
モード	50vs50や戦争(戦車やミサイル)みたいなモードが実装されれば	外的要因	他にプレイするゲームが無くなったら
モード	ソロで順位を競うモードが実装されれば	有料化	ドン勝メダルで有料クレートを全て引けるようになれば
モード	CPU戦モードとかがあれば	有料化	無課金でも衣装スキンを集めやすくなれば
モード	8分間のクイックマッチが常設オープンされれば	有料化	クレートの排出率の調整や天井が実装されれば
システム	銃器バランスの調整(倍率スコープでのフルオート射撃の難易度上昇)	有料化	不要な衣装スキンを他の衣装スキンに交換できるようになれば
システム	RPG要素があれば	有料化	低レアリティの衣装スキンの廃止とスキンの被りが無くなれば
システム	戦略的でゲーム性の高いシステムが導入されれば	有料化	クレートでは無く、欲しいスキンが従量課金で獲得できたら
システム	通常モード以外もランク制度が実装されれば	ユーザー事情	生活に余裕ができて、Royale Passをまた買えるようになれば
システム	マルチプレイに新要素が追加されて楽しみができれば	ユーザー事情	ゲームをプレイする時間が無いから
システム	スポーツカーが新規追加されたり、スポーツカーが空を飛んだりする仕様が実装されれば	ユーザー事情	気が向いたら
システム	最終の安全地帯で撃ち合いが発生する様なシステムになれば	ユーザー事情	FPSゲーム自体に魅力を感じなくなったから
ゲーム性	ゲーム性が簡略化されれば	ユーザー事情	フレンドが離脱してしまったから
不具合	不具合が修正されれば		